

ВИДЖЕТ VOICE AI

Анализирует звонки по заданным критериям с помощью нейросети ChatGPT



1 ДЕНЬ



ОТ 10 000 РУБЛЕЙ

*Минимальная сумма пополнения

РОП и отдел качества работают с готовыми отчетами, переслушивают только проблемные звонки, быстрее принимают решения

Менеджеры видят историю работы с клиентом, могут быстрее сориентироваться в разговоре и успешнее продать

The screenshot displays the Voice AI widget interface. At the top, it shows the call details: "Звонок: +7929111", "Статус → Мария Яггаева", and "Длительность 5 мин 34 сек". Below this, there are two tabs: "Транскрибация" and "Анализ". The "Транскрибация" tab is active, showing a transcript of the call. The transcript includes a timeline of the conversation with timestamps and speaker indicators. The "Анализ" tab is also visible, showing a summary of the call content, a client request, and a list of recommended actions.

Звонок: +7929111, Статус → Мария Яггаева, Длительность 5 мин 34 сек

Транскрибация Анализ

00:02 - 00:07 — Константин, добрый день. Вам звонит Александр Васильев, старший аналитик 1С.

00:07 - 00:09 Удобно сейчас говорить?

00:09 - 00:11 — Да, слушаю вас, говорите.

00:11 - 00:19 — А, вы ранее связывались с моими коллегами, с Станиславом и Юлианой по поводу задач по 1С.

00:19 - 00:24 Они мне передали, что сейчас какие-то сложности есть, какие-то недопонимания.

00:24 - 00:27 Я вот по этому поводу как раз и звоню.

00:28 - 00:33 — А, сложности. А здесь в чем заключаются?

00:35 - 00:40 — Вас, по-моему, не устроила цена, да?

Краткое содержание

- Константин связывался с его коллегами Станиславом и Юлианой по вопросам задач 1С. Александр звонит, чтобы разобраться в сложностях и недопониманиях.

Константину не устроила цена интеграции с банком. Александр предлагает провести дополнительную встречу, чтобы обсудить детали интеграции и пересмотреть бюджеты и задачи.

Запрос клиента

Анализ

Негатив от клиента

- В данном диалоге нет негатива

Следующие действия

1. Запланировать дополнительную встречу, чтобы обсудить детали и пересмотреть бюджеты и задачи.
2. Предложить начать сбор аналитики с банка, а затем рассмотреть интеграцию с банком отдельно.
3. Обсудить возможность организации встречи с участием Юлианы, либо организовать общение напрямую посредством WhatsApp.
4. Уточнить вопросы, связанные с калькулятором и автоматическим вычитыванием информации из CRM.

ДО

На аудит звонков уходит
много времени

Аудит нерегулярный
и поверхностный

Менеджеры игнорируют скрипты
и заполнение карточек



ПОСЛЕ

Аудит за 10 секунд сразу
после звонка

Виджет переводит все звонки в текст, а нейросеть
анализирует и оповещает РОПа о нарушениях

Оценка каждого звонка
по заданным критериям

Стоп-слова, нарушение скриптов, негатив от клиента,
тренды в разговорах — всё фиксируется в отчетах

Нейросеть проверяет скрипты
и заполняет карточки

Автоматически составляет краткое содержание
разговора, выделяет запрос клиента, бюджет и сроки
— всё записывает в карточку сделки