

ИНТЕГРАЦИЯ ТЕЛЕФОНИИ SIPUNI

Исходящие звонки по 1 кнопке, записи звонков привязаны к контактам, сделки и задачи создаются автоматически



7 ДНЕЙ

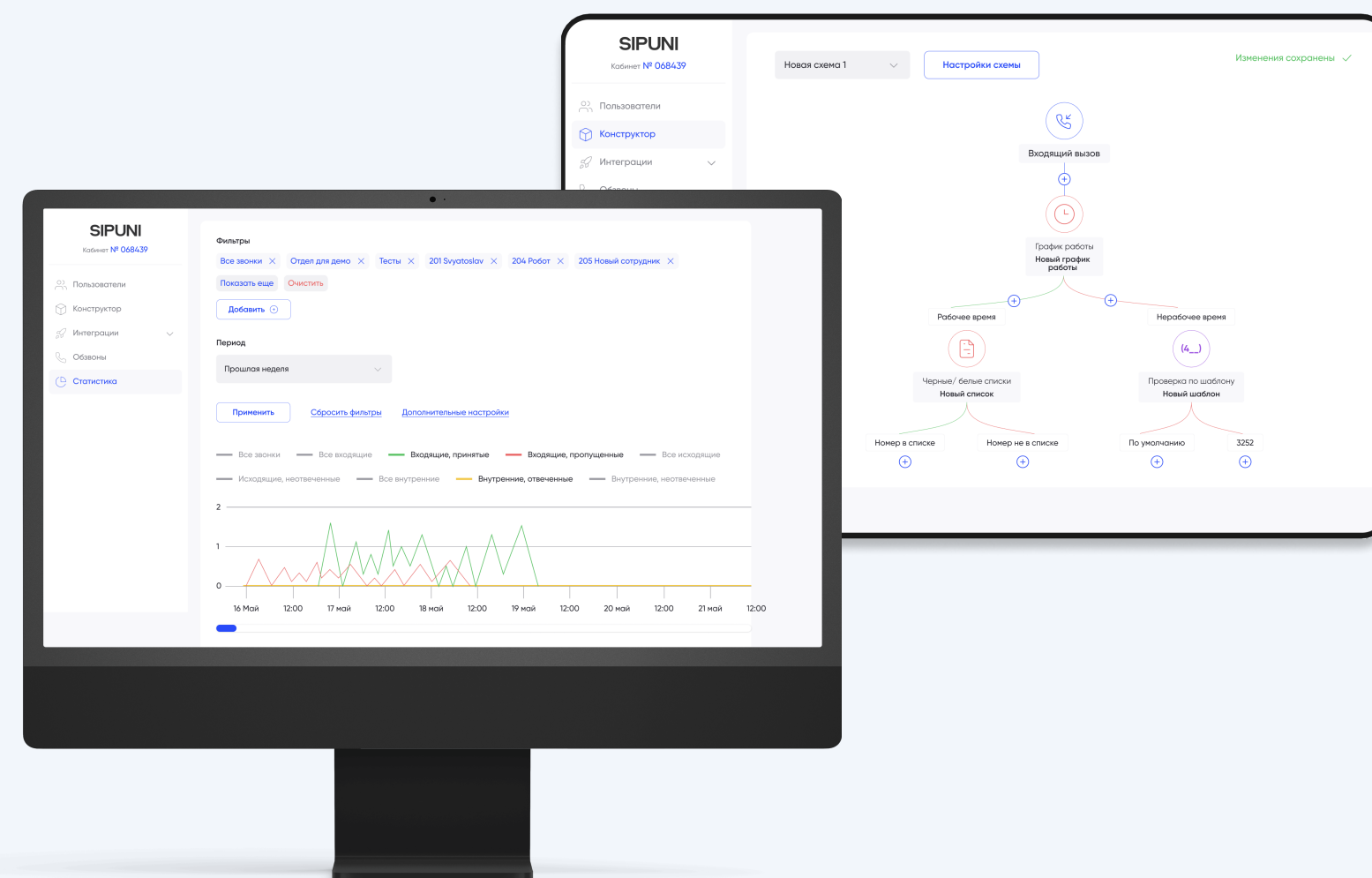


30 000 РУБЛЕЙ

Клиент сразу попадает на нужного сотрудника

Менеджеры моментально перезванивают по заявке или пропущенному

РОП обучает стажеров на реальных кейсах



ДО

Клиенты долго висят на линии

Пропущенные звонки теряются

Медленная реакция
на заявки с сайта



ПОСЛЕ

Клиент сразу попадает на
нужного сотрудника

Есть голосовое меню. Клиент нажимает цифру, звонок уходит нужному сотруднику. Если нет ответа, звонок идет всем менеджерам, потом РОПу

Автозадача после пропущенного

Создается задача “Перезвони”, менеджеру приходит уведомление, а клиенту сообщение в WhatsApp

1 минута от заявки до звонка

Когда с сайта поступает заявка, робот звонит всем менеджерам — когда менеджер ответил, робот переводит звонок на клиента. Необходимо подключение виджета “Триггеры”

ДО

Нет аналитики по звонкам

Долгий набор номера

Нет базы для обучения стажеров



ПОСЛЕ

Анализ звонков после разговора

Виджет оценивает качество звонка по заданным критериям сразу после разговора. Фиксирует общее кол-во звонков, звонки менеджеров и пропущенные

Звонок с 1 клика

Менеджер кликает по номеру в карточке, сразу начинается набор. Можно звонить через виртуальные симки и Telegram-бота

Единая база звонков

Все звонки записываются, создается единая база звонков в amoCRM. Каждый разговор автоматически привязывается к карточке контакта

ДО

Операторы блокируют номера
при обзвонах

Непонятно, откуда приходят звонки

Сложно выгружать звонки



ПОСЛЕ

Обзвоны без блокировок

Массовый обзвон осуществляется с разных
подставных номеров, можно добавить до 50
номеров в ротацию

Видны источники звонков

В АМО настраиваются правила и автоматически
проставляется источник звонка, в зависимости от
того, с какого номера звонили

Доступ ко всем звонкам через
мобильное приложение

Можно прослушивать даже активные звонки
в режиме реального времени